



Geschäftsführertagung 2024 22.-24. April in Rehe/Westerwald

	Montag, 22. April	Dienstag, 23. April			Mittwoch, 24. April		
8:15		FRÜHSTÜCK			FRÜHSTÜCK		
9:00		Start in den Tag			Start in den Tag		
9:30		„Sag doch was du willst“: Spannungen und Konflikte entschärfen (gewaltfreie Kommunikation) Susanne Kleider CODUCO	Frischer Wind in HR- Innovative Personalgewinnung Teil 1 David Hirsch	Datenschutz und Werksarchiv Andreas Steuer Netzwerk-m	Einführung in Social Media Business Angela Wosylus	Wiederkehrende Aufgaben mit MS Power Automate optimieren Dimitri Riesen FES Minden	OptiGem und Anwenderrat informieren Matthias Krallmann Mark Cullingford
10:45		„Sag doch was du willst“: Spannungen und Konflikte entschärfen (gewaltfreie Kommunikation) Teil 2 Susanne Kleider - CODUCO	Frischer Wind in HR- Innovative Personalgewinnung Teil 2 David Hirsch	Vorsorgeberatung & Krisenintervention Stefan Bitzer	Social Media Metaversum Angela Wosylus	Wiederkehrende Aufgaben mit MS Power Automate optimieren Dimitri Riesen FES Minden	OptiGem und Anwenderrat informieren Matthias Krallmann Mark Cullingford
12:15		MITTAGESSEN					

	Montag, 22 April	Dienstag, 23. April			Mittwoch, 24. April	
14:00	<p>Beginn AEM – Teil Auslandsfragen</p>	<p>Anwendung des Rosenberg-Konzepts (gewaltfreie Kommunikation) Beispiele aus der Praxis der Referentin, Fragen, Austausch Susanne Kleider CODUCO</p>	<p>Minimierung von Selbstbeschäftigung, Maximierung von Kundeninteraktion Teil 1 David Hirsch</p>	<p>Einsatz von MS ChatGPT Oliver Ewinger</p>	<p>Aktuelle Steuerfragen Mit den Steuerberatern Gerald Pauly und Benjamin Sluiter</p>	
15:00	KAFFEE					
15:45	<p>Aktuelles RA Sabine Mandalka, RA Gunther Kurzius RA Martin Franke</p>	<p>Anwendung des Rosenberg-Konzepts (gewaltfreie Kommunikation) Beispiele aus der Praxis der Referentin, Fragen, Austausch Teil 2 Susanne Kleider CODUCO</p>	<p>Minimierung von Selbstbeschäftigung, Maximierung von Kundeninteraktion Teil 2 David Hirsch</p>	<p>Einsatz von ChatGPT und anderen KI Tools in der modernen Arbeitswelt Oliver Ewinger</p>	<p>Aktuelle Steuerfragen Mit den Steuerberatern Gerald Pauly und Benjamin Sluiter 17:00 Ausklang</p>	
18:15	ABENDESSEN					
19:30	<p>KI Revolution und die Arbeitswelt von morgen? Dr. Jörg Dechert</p>	<p>Der besondere Abend mit Timo Böcking und Anna Dorothea Mutterer <i>"Beflügelt"</i> <i>Flügel und Violine – Virtuos und von Herzen</i></p>				

Montag, 22. April 2024

14:00 Uhr - 15:00 Uhr **AEM – Vorprogramm mit aktuellen Auslandsfragen rund um die Entsendung**

15:45 Uhr - 17:45 Uhr **Aktuelles aus dem Vereins-, Steuer- und Personalrecht**

Referenten: **RA Martin Franke**
RA Sabine Mandalka
RA Gunther Kurzius

19:30 Uhr - 20:45 Uhr **KI Revolution und die Arbeitswelt von morgen?**

In diesem prägnanten Referat wird Jörg Dechert Einblicke über die Chancen und Herausforderungen der KI-Revolution für die Arbeitswelt von morgen geben. Erfahren Sie, wie künstliche Intelligenz dabei helfen kann, operative Effizienz zu steigern, datengestützte Entscheidungen zu treffen und Arbeit effektiver zu erfüllen.

Dieses Referat bietet praktische Einblicke, um über Ideen für zukünftige Entwicklungen für die Arbeitswelt und KI zu informieren.

Referent: Dr. Jörg Dechert

Dr. Jörg Dechert, Jahrgang 1971, verheiratet, 2 Kinder, promovierter Physiker. Jesusnachfolger, Medienmensch, Innovationsfan, seit 2014 Vorstandsvorsitzender von ERF Medien. Hat sich intensiv mit den Themenfeldern Medien, Leiten und Veränderung auseinander gesetzt. Mag Musik, Cappuccino und wenn Menschen nicht nur überzeugt sind sondern auch inspirierend.



Dienstag, 23. April 2024

9:30 Uhr - 12:00 Uhr **„Sag doch was du willst“: Spannungen und Konflikte entschärfen (gewaltfreie Kommunikation)**

In diesem interaktiven Workshop "Sag doch, was du willst" wird vermittelt wie mit der Methode der gewaltfreien Kommunikation (GFK) Spannungen und Konflikte im beruflichen wie auch privaten Umfeld effektiv entschärft werden können. Dieser Ansatz fördert Verständnis und Empathie und ermöglicht es klar und respektvoll zu kommunizieren, selbst in herausfordernden Situationen.

Teilnehmende erfahren, wie sie durch aktives Zuhören, empathisches Verstehen und die klare Artikulation eigener Bedürfnisse und Gefühle, Missverständnisse vermeiden und Konfliktsituationen konstruktiv begegnen können. Der Workshop bietet praktische Übungen, um die vier Schlüsselkomponenten der gewaltfreien Kommunikation – Beobachtung, Gefühl, Bedürfnis, Bitte – zu verinnerlichen und anzuwenden.

Ideal für alle, die ihre Kommunikationsfähigkeiten verbessern möchten, bietet dieser Workshop wertvolle Werkzeuge, um eine Kultur des Respekts und der Wertschätzung zu fördern. Entdecke, wie gewaltfreie Kommunikation helfen kann, effektiver zu kommunizieren, Beziehungen zu stärken und eine positive Atmosphäre im Umfeld zu schaffen.

Referentin: **Susanne Kleider** ist die Gründerin und Inhaberin von coduco. Deshalb stecken hier mehr als 30 Jahre ihrer Erfahrungen als Beraterin, Trainerin und Führungskraft drin. Besonders ihr Konzept vom Co-Management, das sie selbst in der Praxis entwickelt hat, wird von den Kunden sehr geschätzt. Susanne berät und führt Unternehmen vor allem durch Wachstumskrisen. Mit coduco lebt sie ihre Visionen und führt wertschätzenden Umgang mit wirtschaftlichem Erfolg zusammen.
<https://coduco.de/>



9:30 Uhr - 12:00 Uhr

Frischer Wind in HR- Innovative Personalgewinnung

- Einsatz emotionaler Geschichten zur Steigerung der Arbeitgeberattraktivität
- Faktoren zur Erhöhung der Attraktivität als Arbeitgeber, mit besonderem Fokus auf Stellen mit geringerer Vergütung
- Förderung des Lernpotenzials: Alles Unbekannte kann gelernt werden
- Bedeutung der „Inneren Haltung“ Mitarbeiterhaltung und die Herausforderungen, diese zu verändern.



Referent: **David Hirsch:** Von Februar 2002 bis Januar 2017 trug er Geschäftsführungsverantwortung im Bereich der Sozialwirtschaft. Zuletzt zeichnete er dabei für bis zu 140 Mitarbeiter/innen der ÜAG Unternehmensgruppe in Jena/Ostthüringen verantwortlich.

Seit 2006 hat er Stück für Stück seine Beratungskompetenz im Bereich der Management-, Strategie-, Organisations- und Personalberatung entwickelt. Mit dieser möchte er Firmen und Organisationen, schwerpunktmäßig eigenständige kleine sozialwirtschaftliche Unternehmen, in deren Transformations- und Veränderungsprozessen sowie bei deren Suche nach Führungs- und Fachkräften unterstützen. Dies mit dem Ziel, dass diese in langfristig tragfähigen und wirtschaftlich erfolgreichen Strukturen arbeiten können. Deshalb wagte David Hirsch Anfang des Jahres 2017 den Schritt in die Selbstständigkeit und gründete die „DHConsulting“. Aufgrund der wachsenden Auftragslage und personellen Erweiterung erfolgte die Zusammenführung der „DHConsulting“ und „DigiSozial GmbH“ Ende 2021 in die „Zukunftsgestalter GmbH“.

9:30 Uhr - 10:30 Uhr

Datenschutz und Werksarchiv

Auf was ist besonders beim Datenschutz zu achten, wenn ein Werksarchiv angelegt wird.
Der immer wieder geäußerte Wunsch „Wenn der (frühere) Mitarbeiter stirbt, muss ich doch etwas über seinen Dienst bei uns in den Nachruf schreiben können“, lässt sich auf den ersten Blick nicht ohne die rechtzeitige Einwilligung der betroffenen Person erfüllen.

Hier stoßen mal wieder eigenes (oder öffentliches?) historisches Interesse und Löschpflichten aufeinander



Referent: **Andreas Steuer,** Datenschutz und IT bei Netzwerk-m

10:45 - 12:00 Uhr

Vorsorgeberatung und Krisenintervention

Dieser Workshop bietet Werken eine umfassende Beratung zu den Themen Vorsorge und Krisenintervention, speziell zugeschnitten auf die Bedürfnisse von Mitarbeitern, die ins Ausland entsandt werden. Im Rahmen der Vorsorge erhalten Personalverantwortliche und interessierte Mitarbeiter eine Einführung in die Erstellung eines Vorsorgeordners, einschließlich notwendiger Informationen und Unterlagen, die nicht lediglich Formulare umfassen. Ziel ist es, Mitarbeitern in den Unternehmen das nötige Wissen zu vermitteln, damit sie diese wichtige Aufgabe zukünftig selbstständig übernehmen können.



Darüber hinaus thematisiert der Workshop die Handhabung akuter Notfälle, wie schwere Unfälle oder Todesfälle, innerhalb des Unternehmens. Es werden praxisnahe Do's und Don'ts für eine angemessene Krisenintervention und Trauerbegleitung erarbeitet. Teilnehmende lernen, wie sie sinnvoll handeln und welche Maßnahmen ergriffen werden sollten, um die psychische Belastung der Betroffenen zu minimieren. Zudem wird die Wichtigkeit von Notfallplänen in den Unternehmen besprochen und wie diese effektiv implementiert werden können.

Referent: **Stefan Bitzer:** Begleitet Menschen auf ihren besonderen Wegen, von Hochzeit, Tod und Trauer.
<https://www.stefanbitzer.de/>

14:00 Uhr bis
15:00 Uhr + 16:00
Uhr bis 17:30 Uhr

Anwendung des Rosenberg-Konzepts (gewaltfreie Kommunikation)

Beispiele aus der Praxis der Referentin, Fragen, Austausch

Entdecke Sie die transformative Kraft der Gewaltfreien Kommunikation (GFK) nach Marshall Rosenberg in einem praxisnahen Workshop, der tiefe Einblicke in dieses bewährte Konzept bietet. Durch die Verbindung von theoretischen Grundlagen mit realen Anwendungsbeispielen aus der Praxis der Referentin wird den Teilnehmenden ein umfassendes Verständnis der GFK vermittelt.

In diesem interaktiven Workshop wird erfahrbar wie durch die vier Schritte der Gewaltfreien Kommunikation - Beobachtung, Gefühl, Bedürfnis und Bitte - Konflikte konstruktiv gelöst und empathische Verbindung aufgebaut werden kann. Die Referentin teilt ihre Erfahrungen und Erkenntnisse, um die Anwendung der GFK in verschiedenen Lebenssituationen zu illustrieren, von beruflichen Herausforderungen bis hin zu persönlichen Beziehungen.

Die Teilnehmenden sind eingeladen, eigene Fragen einzubringen und in einem offenen Austausch von den Erfahrungen anderer zu lernen. Durch praktische Übungen werden Sie ermutigt, die gewaltfreie Kommunikation aktiv zu üben und ihre Anwendung in Ihrem Alltag zu reflektieren.

Dieser Workshop richtet sich an alle, die ihre Kommunikationsfähigkeiten verbessern möchten, um Missverständnisse zu reduzieren, effektiver zu kommunizieren und tiefergehende Beziehungen zu pflegen. Erleben Sie, wie die Gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg Ihnen helfen kann, auf eine Weise zu kommunizieren, die Verständnis fördert und Brücken baut, anstatt Barrieren zu errichten.

Referentin:

Susanne Kleider ist die Gründerin und Inhaberin von coduco. Deshalb stecken hier mehr als 30 Jahre ihrer Erfahrungen als Beraterin, Trainerin und Führungskraft drin. Besonders ihr Konzept vom Co-Management, das sie selbst in der Praxis entwickelt hat, wird von den Kunden sehr geschätzt. Susanne berät und führt Unternehmen vor allem durch Wachstumskrisen. Mit coduco lebt sie ihre Visionen und führt wertschätzenden Umgang mit wirtschaftlichem Erfolg zusammen.
<https://coduco.de/>



14:00 Uhr bis
15:00 Uhr + 16:00
Uhr bis 17:30 Uhr

Minimierung von Selbstbeschäftigung, Maximierung von Kundeninteraktion

- Intensivierung des Kundenservices durch gezielte Reduzierung interner Arbeitszeit
- Mehr Effizienz: Die Triade aus Standardisierung, Transparenz und Digitalisierung
- Optimale Kommunikationswege: Mehr Zeitnutzung durch weniger Zeitverschwendung
- Zeitfresser identifizieren und Lösungswege entwickeln

Referent:

David Hirsch: Von Februar 2002 bis Januar 2017 trug er unternehmerische- und Geschäftsführungsverantwortung im Bereich der Sozialwirtschaft. Zuletzt zeichnete er dabei für bis zu 140 Mitarbeiter/innen der ÜAG Unternehmensgruppe in Jena/Ostthüringen verantwortlich.



Seit 2006 hat er Stück für Stück seine Beratungskompetenz im Bereich der Management-, Strategie-, Organisations- und Personalberatung entwickelt. Mit dieser möchte er Firmen und Organisationen, schwerpunktmäßig eigenständige kleine sozialwirtschaftliche Unternehmen, in deren Transformations- und Veränderungsprozessen sowie bei deren Suche nach Führungs- und Fachkräften unterstützen. Dies mit dem Ziel, dass diese in langfristig tragfähigen- und wirtschaftlich erfolgreichen Strukturen arbeiten können. Deshalb wagte David Hirsch Anfang des Jahres 2017 den Schritt in die Selbstständigkeit und gründete die „DHConsulting“. Aufgrund der wachsenden Auftragslage und personellen Erweiterung erfolgte die Zusammenführung der „DHConsulting“ und „DigiSozial GmbH“ Ende 2021 in die „Zukunftsgestalter GmbH“.

14:00 Uhr bis
15:00 Uhr

Einsatz von MS ChatGPT

In diesem praxisorientierten Workshop werden die vielfältigen Einsatzmöglichkeiten von Chat GPT, einer der fortschrittlichsten KI-gestützten Sprachmodelle, die heute verfügbar sind, erkundet. Teilnehmer erhalten einen tiefgehenden Einblick in die Funktionsweise von Chat GPT und lernen, wie sie diese Technologie effektiv in unterschiedlichen Geschäftsbereichen implementieren können.

Von der Automatisierung des Kundenservices über die Generierung kreativer Inhalte bis hin zur Unterstützung bei der Datenanalyse – Chat GPT bietet ein breites Spektrum an Anwendungen, die Organisationen helfen können, ihre Effizienz zu steigern und innovative Lösungen zu entwickeln. In interaktiven Sessions werden praktische Anwendungsbeispiele vorgestellt.



Referent: **Oliver Ewinger:** ist ein Netzwerker par excellence und ein Pionier in der Welt der generativen Künstlichen Intelligenz. Mit einer beeindruckenden Kompetenz in digitaler Transformation bietet er praxisnahe Beratung, um Sichtbarkeit und Reichweite auf Business Social Media Plattformen zu maximieren und somit einen bedeutenden Mehrwert für Organisationen und Startups zu schaffen.

16:00 Uhr bis
17:30 Uhr

Einsatz von ChatGPT und anderen KI-Tools in der modernen Arbeitswelt

Tauchen Sie ein in die Welt der künstlichen Intelligenz zum Einsatz von ChatGPT und anderen KI-Tools. Dieser Kurs bietet einen Überblick darüber, wie Sie die Leistungsfähigkeit von KI zur Optimierung Ihrer Arbeitsprozesse nutzen können. Von der Automatisierung routinemäßiger Aufgaben bis hin zur Verbesserung der Kundenkommunikation – entdecken Sie, wie ChatGPT und ähnliche Tools innovative Lösungen für alltägliche Herausforderungen bieten können.

In interaktiven Sessions lernen Sie die Grundlagen der KI-Technologie kennen und erhalten praktische Einblicke in die vielfältigen Anwendungsmöglichkeiten. Ob Sie Texte generieren, Daten analysieren oder kreative Inhalte erstellen möchten, dieser Workshop zeigt Ihnen, wie Sie KI-Tools effektiv für Ihre Ziele einsetzen können.

Der Workshop richtet sich an alle, die an der Integration von KI in ihre Arbeitsabläufe interessiert sind, Vorkenntnisse in KI sind nicht erforderlich – wir führen Sie Schritt für Schritt durch die spannende Welt der künstlichen Intelligenz und eröffnen Ihnen neue Möglichkeiten für Ihr berufliches Fortkommen.

Referent: **Oliver Ewinger:** ist ein Netzwerker par excellence und ein Pionier in der Welt der generativen Künstlichen Intelligenz. Mit einer beeindruckenden Kompetenz in digitaler Transformation bietet er praxisnahe Beratung, um Sichtbarkeit und Reichweite auf Business Social Media Plattformen zu maximieren und somit einen bedeutenden Mehrwert für Organisationen und Startups zu schaffen.

19:30 Uhr –
21:00 Uhr

Anna Dorothea Mutterer & Timo Böcking

B E F L Ü G E L T



Musik ist untrennbar mit Erinnerungen und Erlebnissen verbunden, so wie Gerüche oder ein Geschmack auf der Zunge uns an Vergangenes erinnern. In dieser Zeit, in der Kultur zum raren Gut geworden ist, setzen sich die international renommierte Solo-Violinistin Anna Dorothea Mutterer und der Pianist und Arrangeur Timo Böcking mit den Chorälen und Liedern auseinander, die für sie und viele andere Menschen zu Wegbegleitern geworden sind. Instrumental und improvisiert. Virtuos und von Herzen. Ein Flügel und eine Violine –in dieser exklusiven Besetzung schaffen die beiden Künstler eine stimmungsvolle Atmosphäre, die zum Zuhören und Zurücklehnen einlädt. Von Paul Gerhardt bis Bonhoeffer, von Bach bis John Lennon, über jüdische Folklore bis zur schwedischen Hymne: eine persönliche und erlesene Auswahl zeitloser Melodien, die viele Generationen geprägt haben

Mittwoch, 24. April 2024

9:30 Uhr –
12:00 Uhr

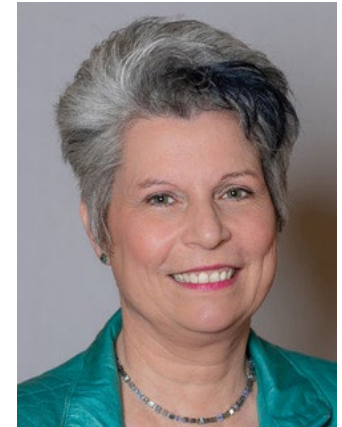
In diesem praktischen Workshop lernen Sie die effiziente und zeitsparende Umsetzung ihrer Social Media Planung im neuen Meta Business Suite Planungstool. Sie erfahren, wie Sie den Erfolg Ihrer Veröffentlichungen in den Insights ersehen können, und was es bei der Musiknutzung für Reels und Videos unbedingt zu beachten gilt. Sie erhalten einen Ausblick auf weitere, neue Entwicklungen im METAversum.

9:30 bis 10:30 Uhr Einführung in Social Media Business Marketing Welche Social Media und Online Netzwerke sind für welche Ziele erfolgversprechend? Wo hält sich meine Zielgruppe auf? Studien etc.

PAUSE

10:45 -12:00 Uhr METAVERSUM - Überblick und News zur Meta Business Suite - das strategische Planungstool für Facebook und Instagram - Beitragsplanung für FACEBOOK - INSTAGRAM - Tipps: private Sicherheits-, und Privatsphäreinstellungen - Redaktionsteam - Rollenzugriffe - Klarnamenpflicht - Bild- Text-, und Musikrechte Nutzung FACEBOOK Creator - Photo und Videoimplementierung - Ideen für Strategie / Planung Postings mit Meta Business Suite - Insights: sichtbare Erfolgsmessung - Kurzinfo zu Werbeanzeigen - Ausblick auf weitere neue Entwicklungen im Metaversum wie THREADS, VR

Referentin: **Angela Wosylus** ist Expertin für Social Media Recruiting – Ads, Google Ads, Online- und Präsenz-Vorträge und Workshops.



9:30 Uhr –
12:00 Uhr

Wiederkehrende Aufgaben mit MS Power Automate optimieren

In diesem interaktiven Workshop wird vermittelt, wie MS Power Automate die tägliche Arbeit revolutionieren kann. Durch die Automatisierung wiederkehrender Aufgaben mit Power Automate können Teams ihre Effizienz steigern. Teilnehmer lernen anhand dem Beispiel „Genehmigungen“, wie sie mit Power Automate Flows erstellen, die Datenverwaltung vereinfachen, Kommunikationsprozesse optimieren und die Zusammenarbeit innerhalb der Organisation, sowie mit Partnern verbessern. Von der Automatisierung von E-Mails und der Verwaltung von Spenderdaten bis hin zur Organisation von Veranstaltungen und dem Reporting – der Workshop bietet praktische Anleitungen und Beispiele speziell für die Bedürfnisse gemeinnütziger Organisationen.

Der Workshop ist ideal für Organisationen, die ihre Arbeitsprozesse effizienter gestalten möchten. Vorkenntnisse in der Programmierung sind nicht erforderlich. Erleben Sie, wie MS Power Automate Ihre Organisation transformieren kann, indem es Ihnen ermöglicht, mehr Zeit und Ressourcen in Ihre eigentliche Mission zu investieren.

Referent : **Dimitri Riesen** ist Verwaltungsleiter der FES Minden und begeisterter Anwender von MS Power Automate



9:30 Uhr –
12:00 Uhr

OptiGem GmbH und Optigem-Anwenderrat informieren

Die Mitglieder des Anwenderrates und der Geschäftsführung von OPTIGEM werden über Themen und Entwicklungen rund um OPTIGEM berichten.

Neben dem Einblick in aktuelle Entwicklungen geht es um einen Blick auf die mittel- und langfristigen Perspektiven für OPTIGEM-Anwender angesichts zukünftiger Technologiewechsel.

Um zukünftige Herausforderungen und Fragestellungen aus Sicht der Anwendergemeinschaft zu bewerten wurde der OPTIGEM-Anwenderrat gegründet. Einige Mitglieder des Anwenderrats werden diesen Workshop aktiv mitgestalten und von deren Arbeit und Zielen berichten.



Referent: Mark Cullingford, Geschäftsführer von OptiGem

14:00 Uhr –
17:00 Uhr

Aktuelle Steuerfragen!

Zum Abschluss der Tagung haben wir wieder viel Zeit für unsere Steuerberater eingeplant

Referenten: Steuerberater: Gerald Pauly und Benjamin Sluiter

